Strada Dionisie Lupu, nr. 49 | Sector 1 | București

Top Quality Management

Programe de formare profesională a adulților



Actualizare noiembrie 2026

Broșură realizată de Top Quality Management | 2026

DESPRE NOI

16K
număr cursanți

12K
clienți din domeniul privat

5K
clienți din entități publice

Top Quality Management, în calitate de lider în domeniul cursurilor de inițiere, specializare și perfecționare, derulează de peste 20 ani activități de consultanță și învățământ pentru adulți, fapt ce se constituie într-o garanție a calității programelor de formare livrate.

Echipa noastră este formată din lectori practicieni, profesioniști cu expertiză solidă în management, audit, control intern, calitate, risc și alte domenii esențiale pentru funcționarea eficientă a organizațiilor moderne. Fiecare curs este construit pe exemple reale, studii de caz și situații întâlnite în practică, pentru a oferi o experiență de învățare autentică.

Programele noastre sunt autorizate și respectă standardele naționale de formare profesională. Punem accent pe structură, claritate și aplicabilitate, astfel încât fiecare participant să dobândească nu doar informații, ci și competențe reale, utile în dezvoltarea carierei și în îmbunătățirea proceselor din organizația în care activează.

Investim constant în actualizarea materialelor de curs, în perfecționarea lectorilor și în diversificarea programelor oferite. Ne adaptăm rapid la schimbările legislative, la evoluția standardelor internaționale și la nevoile pieței, pentru a oferi cursuri relevante, moderne și eficiente.

Top Quality Management înseamnă profesionalism, seriozitate și angajament față de calitate. Fiecare program de formare este gândit pentru a sprijini participanții în dezvoltarea lor profesională și pentru a contribui la creșterea performanței organizațiilor în care activează.

Misiune

Misiunea noastră este aceea de a contribui activ la creșterea performanțelor profesionale ale clienților noștri, prin programe de formare concepute cu rigoare și



livrate la cele mai înalte standarde de calitate. Ne dedicăm dezvoltării competențelor reale, aplicabile imediat în activitatea profesională, oferind cursuri structurate clar, cu informații actualizate și exemple practice relevante.

Fiecare program este susținut de traineri cu o vastă experiență în domeniu, profesioniști care transformă teoria în practică și inspiră participanții să atingă excelența în propriile organizații.

Viziune

Obiectivele companiei sunt orientate spre menținerea constantă a celor mai înalte standarde de calitate, astfel încât fiecare serviciu oferit să răspundă așteptărilor



clienților și să contribuie la o experiență profesională solidă și predictibilă. Ne concentrăm pe monitorizarea continuă a proceselor și pe adaptarea lor la cerințele actuale ale pieței.

Pentru a asigura un nivel ridicat al satisfacției clienților, urmărim creșterea eficacității și eficienței activităților noastre prin optimizarea fluxurilor interne, perfecționarea întregii echipe și îmbunătățirea continuuă a modului în care livrăm programele de formare.

OFERTA EDUCAȚIONALĂ

Domeniul managerial

- Manager proiect
- Manager de risc
- Manager calitate
- Manager siguranță alimentară
- Managementul deșeurilor
- Managementul performanței - KPI
- Managementul proceselor de comunicare în organizații

Domeniul auditului

- Auditor intern
- Auditor intern în domeniul calității
- Auditor intern sistem de management integrat

Domeniul control intern

- Control intern managerial și managementul riscului în entități publice
- Implementarea și evaluarea sistemului de control intern
- Ofițer conformitate în entități publice
- Ofițer conformitate în companii private

Seminarii online

- Tranziția la ISO 14001:2026
- Tranziția la ISO 19011:2026
- Tranziția la ISO 9001:2026
- Audit ESH și ESG
- Evaluarea riscurilor și controlului intern în auditul intern
- Interviul în auditul intern – tehnici și strategii de succes
- Măsurarea eficacității și eficienței proceselor prin intermediul indicatorilor de performanță
- Abordarea Leadership-ului în Managementul Calității
- Excelență în comunicarea rezultatelor auditului intern
- Auditul intern și prevenirea fraudei

2026

PORTOFOLIU

CURSURI AUTORIZATE

Organizator: Top Quality Management

www.cursuriautorizate.ro

📘 Introducere

Managerul sistemului de management al calității, împreună cu echipa, formată din managerii/reponsabilii proceselor sistemului de management și cu toți membrii organizației, documentează, implementează și îmbunătățește continuu sistemul de management al calității.

📚 Tematica

- Standardele de referință ale sistemului de management al calității;
- Conceptele «calitate» și «management al calității»: terminologie, principiile managementului calității, abordarea procesuală;
- Implementarea sistemului de management al calității într-o organizație, în conformitate cu ISO 9001:2026;
- Procesele de management;
- Procesele de planificare;
- Procesele suport;
- Procesele de realizare;
- Evaluare performanțe;
- Costurile calității;
- Tehnicile și instrumentele managementului calității.

✅ Curs autorizat CAFFPA

Cursul Manager calitate - ISO 9001:2026 este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Responsabil proces, cod COR 242104.

ℹ️ Detalii suplimentare

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-manager-calitate/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 *Introducere*

Acest curs are aplicabilitatea cea mai mare de pe piața de formare profesională pentru că sunt valorizate ideile și nevoile de dezvoltare ale participanților din cadrul cursului. Sugestiile și recomandările date de lectori vin din experiența directă ca manageri de proiecte finanțate din fonduri structurale, autofinanțare sau cu finanțare privată.

📚 *Tematica*

Cursul este structurat modular, în conformitate cu specficațiile standardului ocupațional, după cum urmează:

- Managementul de proiect și parteneriate în contextul organizațional;
- Procesele managementului proiectului: inițierea, planificarea, execuția, monitorizarea, controlul și finalizarea proiectului;
- Managementul resurselor proiectului și managementul timpului;
- Managementul costului proiectului: Bugetul proiectului;
- Managementul riscurilor în proiecte;
- Managementul calității proiectului;
- Managementul schimbării;
- Managementul echipei de proiect: Leadership, stiluri de management, formarea și dezvoltarea echipei;
- Managementul crizelor și al conflictelor;
- Managementul comunicării: procesul comunicării în cadrul proiectelor.

✅ *Curs autorizat CAFFPA*

Cursul Manager proiect este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților pentru ocupația Manager proiect, cod COR 242101.

ℹ️ *Detalii suplimentare*

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-manager-proiect/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 Introducere

Activități fără riscuri nu au existat și nici nu vor exista. Conștientizând că riscul este omniprezent putem proiecta o strategie de minimizare a riscurilor și a consecințelor acestora. Cursul își propune să familiarizeze participanții cu tehnicile de identificare și analiză a potențialelor riscuri pentru a realiza un program de succes privind managementul riscului.

📚 Competențe dobândite conform standard ocupațional

- Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului;
- Stabilirea opţiunilor de tratare a riscurilor;
- Coordonarea modului de tratare a riscurilor;
- Aplicarea principiilor de management al riscului;
- Aplicarea cerinţele standardelor şi reglementărilor privind managementul riscului;
- Stabilirea politicii referitoare la managementul riscului;
- Stabilirea resurselor necesare pentru managementul riscului;
- Stabilirea mecanismelor de comunicare si raportare interna si externa;
- Comunicarea si consultarea cu părţile interesate interne si externe;
- Stabilirea contextului intern şi extern al organizaţiei;
- Coordonarea activităţilor de evaluare a riscurilor din cadrul organizaţiei;
- Elaborarea documentatiei sistemului de management al riscului;
- Implementarea managementului riscului;
- Monitorizarea procesului de management al riscului;
- Revizuirea procesului de management al riscului;
- Asigurarea înregistrărilor procesului.

✅ Curs autorizat CAFFPA

Cursul Manager de risc - ISO 3100 și COSO ERM este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Manager al sistemului de management al riscului, cod COR 325708.

ℹ️ Detalii suplimentare

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-manager-de-risc/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 Introducere

Cursul Managementul performanței - KPI își propune să ofere participanților cunoștințele teoretice și competențele practice necesare astfel încât să demareze un proiect de implementare a sistemului KPI în organizație sau să revizuiască indicatorii existenți.
Cursul se bazează pe standarde și noțiuni recunoscute pe plan internațional: ISO 9001:2026, ISO 31000:2018, ciclul PDCA, Balanced Scorecard, Modelul celor Trei Linii și matricea RACI.

📚 Agenda cursului

- Ziua I – KPI: măsurarea performanței
  - Modul 1 – Fundamente
  - Modul 2 – Cerințe și standarde
  - Modul 3 – KPI
  - Modul 4 – Construirea KPI

- Ziua II – KRI și managementul riscului
  - Modul 5 – KRI
  - Modul 6 – Integrarea KPI
  - Modul 7 – Dashboard și monitorizare

- Ziua III – Procese, control intern, guvernanță și aplicare
  - Modul 8 – Obiective și managementul prin procese
  - Modul 9 – Studii de caz și aplicații
  - Modul 10 – Managementul și măsurarea performanței
  - Modul 11 – Control intern, guvernanță și decizie

✅ Curs autorizat CAFFPA

Cursul Managementul performanței - KPI Indicatori cheie de performanță este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților pentru ocupația Responsabil proces, cod COR 242104.

ℹ️ Detalii suplimentare

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-kpi-indicatori-de-performanta/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 Introducere

Temele abordate în cadrul cursului ating și subiecte ce țin de specificul derulării activității de control intern în entitățile publice conform Ordinului SGG 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. De asemenea, cursul prezintă aspecte esențiale din Ordonanța de urgență nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice (actualizată cu Legea 111/2016) și Hot. 722 din 28 septembrie 2016.

Cursul pentru Sistemul de Control Intern Managerial (SCIM) se adresează tuturor nivelurilor de decizie și execuție din entitățile și instituțiile publice, având rolul de a clarifica responsabilitățile specifice fiecărei categorii de personal, cum ar fi: Conducătorii entităților publice, Membrii Comisiei de Monitorizare SCIM, Echipa de gestionare a riscurilor / Responsabilii cu riscurile, Șefii de compartimente / Servicii / Birouri, Auditorii interni și externi, precum și Personalul de execuție, funcționarii publici și personalul contractual.

📚 Agenda cursului

- Modul 1 – Fundamentele SCIM și mediul de control (Standardele 1–5)
- Modul 2 – Obiective, planificare, monitorizare și noțiunea de risc (Standardele 5–7)
- Modul 3 – Managementul riscului (Standardul 8)
- Modul 4 – Controlul intern și activitățile de control (Standardele 9–11)
- Modul 5 – Informare, documente, raportare, evaluare, audit și lucrare practică (Standardele 12–16)

✅ Curs autorizat CAFFPA

Cursul Controlul intern managerial și managementul riscului în entități publice este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Responsabil proces, cod COR 242104.

ℹ️ Detalii suplimentare

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-scim/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 *Introducere*

Cursul abordează la nivel teoretic practica, principiile si fundamentele care stau la baza sistemelor de management al siguranței alimentului, pornind de la cerințele standardului internațional ISO 22000:2019 și metodei HACCP. Acest curs este necesar dacă doriți să implementați referențialul ISO 22000:2019, întrucât vă pregătește, atât din punct de vedere teoretic, dar mai ales practic, în vederea cerințelor și normelor impuse prin acesta.

📚 *Tematica*

- Noțiuni generale privind calitatea produselor alimentare și managementul calității;
- Sistemul HACCP: istoric, evoluție, definiție, principii, implementare sistem;
- Referințe normative și legislative aplicabile în industria alimentară;
- Sistemul de igienă al unei organizații din industria alimentară;
- Analiza HACCP: definire pericol, risc, metode de lucru ce stau la baza identificării punctelor critice de control;
- Întocmire plan HACCP;
- Sistem de trasabilitate;
- Prezentarea cerințelor standardului ISO 22000;
- Relația dintre ISO 9001 și ISO 22000.

✅ *Curs autorizat CAFFPA*

Cursul Manager în domeniul siguranței alimentare HACCP și ISO 22000 este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Manager în domeniul siguranței alimentare, cod COR 226312.

ℹ️ *Detalii suplimentare*

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-manager-haccp/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

autorizat CAFFPA

Curs Manager în domeniul siguranței alimentare HACCP și ISO 22000

Curs Auditor intern

📘 *Introducere*

Cursul își propune să ofere participanților noi cunoștințe și competențe în vederea realizării activității de audit intern și managementul riscului prin implementarea eficientă a metodologiei aferentă controlului intern. Programul de formare cuprinde exemple practice din desfășurarea activităților de audit în companii private, participanții dezvoltându-și aptitudinile de organizare a unei misiuni de audit, de constatare și evaluare a problemelor identificate, a recomandărilor, dar și în prezentarea și negocierea raportului final cu unitatea auditată.

📚 *Obiectivele cursului:*

La finalul cursului, participantul va putea să:

- aplice Standardele Globale de Audit Intern 2024 (IIA) și cadrul legislativ național, respectând principiile de etică, independență și obiectivitate.
- identifice, evalueze și monitorizeze riscurile (probabilitate × impact, răspuns la risc, indicatori KRI/KPI).
- evalueze sistemul de control intern pe cele 5 componente COSO
- analizeze guvernanța corporativă și cadrul etic al organizației, inclusiv rolul consiliului și al codului de conduită.
- elaboreze planul de audit bazat pe riscuri și fișa de planificare a fiecărei misiuni.
- desfășoare o misiune de audit completă: colectarea probelor (observare, interviu, confirmare, reefectuare, eșantionare) și formularea constatărilor (criteriu, situație, cauză, efect).
- redacteze raportul de audit, recomandările și planul de acțiune și să urmărească implementarea lor, inclusiv prin audit de follow-up.

✅ *Curs autorizat CAFFPA*

Cursul Auditor intern este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Auditor intern, cod COR 241105.

ℹ️ *Detalii suplimentare*

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-auditor-intern/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 *Introducere*

Cursul Implementarea și evaluarea Sistemului de Control Intern își propune să prezinte principalele noțiuni ce stau la baza Sistemului de Control Intern, precum și abordările specifice acestuia, de la definirea obiectivelor proceselor, la managementul riscurilor asociate și până la stabilirea și evaluarea controalelor eficiente, cu scopul de a atinge rezultatele așteptate.

📚 *Obiectivele cursului:*

- Înţelegerea rolului funcţiunii de control intern în cadrul unei companii;
- Parcurgerea şi aprofundarea unor noţiuni de bază ale controlului intern;
- Utilizarea eficientă a celor mai bune practici pe parcursul stabilirii şi evaluării controlului intern;
- Înţelegerea avantajelor aplicării metodologiei de control intern (COSO);
- Înţelegerea sistemului de management al riscului şi căile de diminuare a riscurilor;
- Înţelegerea principalelor noţiuni şi controale privind antifrauda;
- Încurajarea şi responsabilizarea angajaţilor în activităţile pe care le desfăşoară, prin includerea şi dezvoltarea procesului de autoevaluare a controalelor.

La sfârşitul cursului „Implementarea şi evaluarea sistemului de control intern" participanţii vor dobândi competenţele necesare derulării unor activităţi/procese de control intern eficiente şi adecvate organizaţiei din care fac parte.

✅ *Curs autorizat CAFFPA*

Cursul Implementarea și evaluarea Sistemului de Control Intern este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Responsabil proces, cod COR 242104.

ℹ️ *Detalii suplimentare*

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-control-intern/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

Curs Implementarea și evaluarea sistemului de control intern

📘 Introducere

Programul de formare Ofițer conformitate în companii private se adresează profesioniștilor care activează în mediul privat și care urmăresc să își consolideze competențele în domeniul conformității, controlului intern, managementului riscurilor și guvernanței corporative.

📚 Tematica

Tematica programului de formare Ofițer conformitate în companii private acoperă ansamblul conceptelor, instrumentelor și responsabilităților specifice funcției de conformitate în organizațiile private, în concordanță cu cerințele SR ISO 37301:2021, principiile modelului COSO și obligațiile de conformare aplicabile mediului corporativ.

Agenda cursului este construită astfel încât fiecare zi de formare să îmbine rigoarea conceptuală cu aplicabilitatea imediată, prin integrarea sistematică a studiilor de caz, a exercițiilor practice și a instrumentelor operaționale utilizate în mod real în activitatea de conformitate din companiile private.

Agenda cursului pe zile:

- Ziua I – Fundamentele conformității & Cadrul de guvernanță.
- Ziua II – Monitorizare, Control & Evaluarea riscurilor de conformitate.
- Ziua III – Raportare, Comunicare & Relația cu autoritățile.
- Ziua IV – Consultanță, instruire și cultura conformității.
- Ziua V – Audit Intern, analiza managementului & îmbunătățire continuă.

✅ Curs autorizat CAFFPA

Cursul Ofițer conformitate în companii private este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Ofițer conformitate, cod COR 241237.

ℹ️ Detalii suplimentare

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-ofiter-conformitate-in-companii-private/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 Introducere

Scopul cursului Managementul deșeurilor îl reprezintă instruirea persoanei desemnate cu gestionarea deșeurilor din cadrul companiei în vederea îndeplinirii obligațiilor legale în vigoare în domeniul gestionării deșeurilor.

Programul de formare Managementul deșeurilor se adresează persoanelor care au:

- responsabilităţi şi desfăşoară activităţi legate de managementul deşeurilor, managementul compartimentului de protecție a mediului, inclusiv în domeniul substanțelor chimice periculoase.
- responsabilități de control intern managerial şi audit intern.
- responsabilităţi în gestionarea sistemului de management al mediului implementat conform cerinţelor ISO 14001:2026.

📚 Tematica pe scurt

- Modul I: Prezentarea legislației în domeniul gestiunii deșeurilor;
- Modul II: Managementul deșeurilor;
- Modul III: Sistemul de management de mediu;
- Modul IV: Audit de deșeuri și acțiuni de îmbunătățire.

✅ Curs autorizat CAFFPA

Cursul Managementul deșeurilor este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților, conform OUG 129/2000 - pentru ocupația Specialist în managementul deșeurilor, cod COR 213310.

ℹ️ Detalii suplimentare

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-managementul-deseurilor/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

Curs Auditor intern Sistem de Management Integrat ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

📘 Introducere

Cursul Auditor intern sistem de management integrat ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 este structurat conform noilor cerințe privind formarea profesională a adulților care impun o tehnică de învățare bazată pe foarte multe aplicații practice pentru o mai justă înțelegere și aplicare a informațiilor teoretice. Astfel, cursul îmbină în mod util cele două părți componente (partea teoretică și partea practică), cu unicul scop de a întampina nevoile cursanților de a aplica efectiv ceea ce li se oferă în partea teoretică a cursului.

Obiectivele cursului Auditor intern sistem de management integrat:

- Cunoaşterea principiilor, tehnicilor şi instrumentelor de audit precum şi dobândirea competenţelor de a conduce şi organiza procesul de audit al sistemelor de management integrate în domeniul calităţii, mediului şi sănătăţii şi securităţii în muncă conform ISO 19011:2026;
- Dobândirea cunoştinţelor, competenţelor şi abilităţilor de efectuare a auditului intern al sistemelor de management integrate în domeniul calităţii, mediului şi sănătăţii şi securităţii în muncă;
- Dobândirea şi demonstrarea competenţelor de raportare a rezultatelor auditului conform ISO 19011:2026.

📚 Agenda cursului pe scurt:

- Principiile SMI și abordarea bazată pe procese;
- Contextul organizației, leadership și planificare operațională;
- Auditul proceselor de realizare și îmbunătățirea performanței;
- Etapele de realizare a auditului intern SMI.

✅ Curs autorizat CAFFPA

Cursul Auditor intern sistem de management integrat ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Auditor în domeniul calității, cod COR 214130.

ℹ️ Detalii suplimentare

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-auditor-intern-smi/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 *Introducere*

Autorizat de CAFFPA (Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților), acest program de formare vă oferă cunoștințele și abilitățile necesare pentru a exercita funcția de conformitate în mod profesionist, în acord cu legislația națională și cu bunele practici internaționale. Conținutul cursului este aliniat la rolul operațional al ofițerului de conformitate, care, conform Ghidului Ofițerului de Conformitate în Întreprinderile Publice (2025) „constituie punct de contact pentru AMEPIP" și sprijină întreprinderea publică în procesul de monitorizare, evaluare și raportare către această autoritate.

📚 *Tematica:*

Principalele teme abordate sunt:

- Guvernanța corporativă și cadrul strategic al conformității;
- Statutul și responsabilitățile ofițerului de conformitate;
- Planul de integritate organizațională;
- Managementul riscului de conformitate;
- Gestionarea incidentelor de integritate;
- Monitorizare și control;
- Informare, raportare și comunicare;
- Transparență și obligații de publicare;
- Consultanță și avizare în aria conformității;
- Incompatibilități și conflicte de interese;
- Instruirea personalului și cultura organizațională;
- Aplicații practice și studii de caz.

✅ *Curs autorizat CAFFPA*

Cursul Ofițer conformitate în entități publice este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților, conform OUG 129/2000 - pentru ocupația Ofițer conformitate, cod COR 241237.

ℹ️ *Detalii suplimentare*

Accesează link-ul https://cursuriautorizate.ro/curs-ofiter-conformitate-in-entitati-publice/ pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

Curs Auditor în domeniul calității

📘 Introducere

Programul de formare Auditor în domeniul calității se adresează persoanelor care urmează să efectueze audituri în domeniul calităţii, de primă parte (audit intern) şi secundă parte (audit la furnizori), în conformitate cu standardele ISO 9001:2026 şi ISO 19011:2026.

📚 Tematica:

- Structura şi conţinutul standardelor din seria ISO 9000, terminologia caracteristică sistemelor de management al calităţii şi auditului acestor sisteme;
- Implementarea sistemului de management al calităţii conform cerinţelor ISO 9001:2026;
- Principiile auditului în conformitate cu Ghidul de audit al sistemelor de management – ISO 19011:2026;
- Planificarea, realizarea, controlul şi luarea măsurilor de îmbunătăţire (PDCA) în procesul de audit: întocmirea programului şi planului de audit, pregătirea documentelor pentru efectuarea auditului,efectuarea auditului şi întocmirea raportului de audit, monitorizarea programului de audit şi implementarea măsurilor de îmbunătăţire a acestuia;
- Audituri orientate pe procese;
- Tehnici şi instrumente de lucru ale auditorului (eşantionarea la faţa locului, obţinerea şi evaluarea dovezilor de audit, raportarea concluziilor);
- Gestionarea situaţiilor de audit.

✅ Curs autorizat CAFFPA

Cursul Auditor în domeniul calității este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților - pentru ocupația Auditor în domeniul calității, cod COR 214130.

ℹ️ Detalii suplimentare

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-auditor-calitate/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

📘 *Introducere*

Acest curs oferă o perspectivă clară și practică asupra modului în care circulă informația într-o organizație, asupra blocajelor de comunicare care pot apărea și asupra modului în care pot fi gestionate eficient tensiunile, rezistența la schimbare și conversațiile dificile. Parcurgând programul de formare, veți înțelege mai bine cum funcționează comunicarea ca proces, cum influențează cultura organizațională modul în care oamenii transmit și primesc mesaje și cum pot fi folosite instrumente simple pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a colaborării.

📚 *Tematica:*

Ziua 1 – Comunicarea organizațională ca proces

În prima zi, participanții vor înțelege cum circulă informația în organizație, care sunt tipurile de comunicare și unde apar blocajele sau distorsiunile.

Ziua 2 – Claritate, roluri și responsabilități

În cea de-a doua zi, accentul se va pune pe modul în care claritatea rolurilor, a responsabilităților și a canalelor de comunicare influențează funcționarea unei echipe.

Ziua 3 – Feedback, colaborare și aliniere

Această zi este dedicată feedbackului, cooperării și alinierii în echipă.

Ziua 4 – Comunicarea în situații dificile

Ziua a patra este dedicată comunicării în contexte tensionate.

Ziua 5 – Monitorizare și îmbunătățire continuă

Ultima zi este orientată spre monitorizarea proceselor și transformarea observațiilor în acțiuni concrete de îmbunătățire.

✅ *Curs autorizat CAFFPA*

Cursul Managementul proceselor de comunicare în organizații este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională a Adulților, conform OUG 129/2000 - pentru ocupația Responsabil proces, cod COR 242104.

ℹ️ *Detalii suplimentare*

Accesează link-ul
https://cursuriautorizate.ro/curs-ofiter-conformitate-in-entitati-publice/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre acest curs.

2026

PORTOFOLIU

SEMINARII ONLINE

Organizator: Top Quality Management

Seminar

Tranziția la ISO 9001:2026

Noua ediție ISO 9001:2026 – păstrează principiile fundamentale care au consacrat ISO 9001: orientarea către client, abordarea pe procese, gândirea bazată pe risc, ciclul PDCA și îmbunătățirea continuă – dar aduce o serie de modificări, clarificări și consolidări importante pentru organizații.

Pentru organizațiile care aplică deja ISO 9001:2015, tranziția trebuie să pornească de la o întrebare simplă: Ce funcționează deja, ce s-a schimbat și ce trebuie adaptat?
Pentru organizații, provocarea nu este să rescrie toate procedurile și documentele existente, ci să identifice diferențele reale dintre sistemul actual și cerințele noii ediții și să stabilească acțiunile necesare pentru o tranziție eficientă.
Seminarul este construit tocmai în această logică:
CERINȚĂ → IMPACT → ACȚIUNE → DOVADĂ → EFICACITATE

La finalul seminarului, participanții vor putea:

- să identifice principalele modificări introduse de ISO 9001:2026;
- să diferențieze cerințele noi de cerințele clarificate sau restructurate;
- să evalueze impactul modificărilor asupra SMC existent;
- să identifice procesele și informațiile documentate care necesită actualizare;
- să realizeze o analiză GAP între situația existentă și cerințele ISO 9001:2026;
- să stabilească prioritățile de implementare;
- să structureze un plan de tranziție;
- să formuleze întrebări de audit adaptate noii ediții;
- să evalueze dacă modificările implementate sunt eficace și pot fi demonstrate.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://cursuriautorizate.ro/seminar-tranzitia-la-iso-90012026/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Tranziția la ISO 19011:2026

Seminarul este construit pentru a explica într-o manieră clară și aplicată toate modificările introduse de SR EN ISO 19011:2026 – Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management și impactul acestora asupra modului în care sunt planificate, desfășurate și raportate auditurile interne și externe.

Tematica seminarului

Seminarul urmărește modificările și clarificările semnificative introduse de ISO 19011:2026 comparativ cu ediția ISO 19011:2018.

Principalele subiecte abordate sunt:

- Principiile auditării și modificările aduse structurii standardului;
- Programul de audit – abordarea bazată pe riscuri și oportunități;
- Contextul organizației și influența acestuia asupra programului de audit;
- Planificarea auditurilor într-un mediu digital;
- Audituri la distanță și audituri în locații virtuale;
- Alegerea metodelor de audit în funcție de obiective și riscuri;
- Auditurile combinate și auditurile comune;
- Auditarea furnizorilor și a lanțului de aprovizionare;
- Competențele auditorilor în contextul noilor tehnologii și al inteligenței artificiale;
- Comunicarea pe parcursul auditului și gestionarea situațiilor critice;
- Raportarea constatărilor și clasificarea neconformităților;
- Evaluarea și dezvoltarea competențelor auditorilor;
- Tranziția la ISO 19011:2026 – impact asupra organizațiilor;
- Actualizarea procedurilor, programelor și documentației de audit.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://cursuriautorizate.ro/seminar-tranzitia-la-iso-190112026/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Seminar

Seminar

Tranziția la ISO 14001:2026

Seminarul este conceput pentru profesioniști care nu mai caută doar conformare, ci vor să înțeleagă direcția în care se îndreaptă managementul de mediu și cum pot transforma noile cerințe ISO 14001:2026 într-un avantaj competitiv.

Pentru profesioniștii care lucrează cu sisteme de management, această ediție reprezintă o oportunitate reală: aceea de a transforma un standard într-un instrument strategic, capabil să susțină reziliența organizației și să răspundă cerințelor actuale de sustenabilitate.

Seminarul este construit exact în acest spirit. Participanții vor pleca nu doar cu informații, ci cu o înțelegere clară a modului în care pot adapta documentația, procedurile și procesele interne pentru a fi pregătiți pentru tranziția la ISO 14001:2026.

Tematica:

Seminarul urmărește principalele modificări, precizări introduse de ISO 14001:2026 față de versiunea ISO 14001:2015:

- Analiza contextului și condițiilor de mediu
- Așteptările părților interesate
- Politica de mediu – extinderea angajamentelor
- Aspecte de mediu și perspectiva ciclului de viață
- Obligații de conformare – legale, contractuale, voluntare
- Riscuri și oportunități – structură nouă
- Planificarea acțiunilor – trasabilitate completă
- Planificarea schimbărilor – clauză nouă
- Tranzitia la versiunea ISO 14001:2026. Riscuri si oportunitati
- Planul de tranziție pentru organizații

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://cursuriautorizate.ro/seminar-tranzitia-la-iso-140012026/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Audit ESH & ESG

Auditul ESH & ESG reprezintă un instrument managerial sistematic și obiectiv, conceput pentru a evalua gradul de conformitate al unei organizații cu reglementările legale, cu politicile interne și cu standardele de management precum și impactul etic al unei compani. Scopul fundamental al unui audit EHS & ESG este de a evalua performanța generală a programelor de mediu, sănătate și securitate, de a verifica implementarea bunelor practici și de a asigura alinierea cu cerințele legislative specifice. Dincolo de conformitate, un audit ESH & ESG bine planificat și executat servește ca o măsură preventivă, contribuind la o reducere semnificativă a riscurilor operaționale a siguranței la locul de muncă, astfel auditurile pot spori reputația companiei și pot consolida încrederea investitorilor conștienți de aspectele etice și de sustenabilitate.

Cui se adresează seminarul

Seminarul este destinat:

- Specialiștilor și responsabililor din domeniul protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale (EHS/HSE).
- Managerilor de sustenabilitate și conformitate, care doresc să integreze criteriile ESG în strategia organizațională.
- Auditorilor interni și externi, care doresc să își extindă competențele în aria ESH & ESG.
- Managerilor de departamente (producție, calitate, HR, logistică) implicați în implementarea și monitorizarea standardelor ESG.
- Oricărei persoane interesate să dobândească cunoștințe practice despre auditul ESH & ESG și aplicabilitatea lui în reducerea riscurilor și creșterea performanței organizaționale.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://cursuriautorizate.ro/seminar-audit-esh-esg/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Seminar

Seminar

Abordarea Leadership-ului în Managementul Calității

Seminarul "Abordarea Leadership-ului în Managementul Calității" propune o explorare cuprinzătoare a rolului și responsabilităților liderului în implementarea și menținerea unui sistem de management al calității eficient, conform standardului ISO 9001:2015.

Tematica:

- Introducere în conceptul de leadership în contextul sistemului de management al calității conform ISO 9001:2015.
- Rolul și responsabilitățile liderului în implementarea și menținerea unui sistem de management al calității eficient.
- Abordarea bazată pe procese și implicarea liderului în gestionarea și îmbunătățirea continuă a proceselor.
- Crearea unei culturi organizaționale orientate către calitate și excelență.
- Comunicarea eficientă și mobilizarea echipei pentru atingerea obiectivelor calității.
- Delegarea responsabilităților și gestionarea resurselor umane.
- Implementarea principiilor de leadership în luarea deciziilor și gestionarea riscurilor.
- Monitorizarea și măsurarea performanței liderului.
- Abordarea proactivă și orientată către rezultate.
- Studii de caz și exemple practice.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://topquality.ro/abordarea-leadership-ului-in-managementul-calitatii/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Măsurarea eficacității și eficienței proceselor prin intermediul indicatorilor de performanță

Seminarul "Măsurarea eficacității și eficienței proceselor prin intermediul indicatorilor de performanță" propune o explorare detaliată a conceptelor și practicilor legate de utilizarea KPI-urilor în evaluarea și îmbunătățirea performanței organizaționale.
Participanții vor învăța să definească și să aplice corect KPI-urile, înțelegând importanța acestora în evaluarea performanței și identificarea factorilor critici de succes. Vor descoperi legătura dintre asigurarea calității proceselor și KPI-uri, precum și modalitățile de definire a KPI-urilor specifice în procesele de management.

Tematica:

- Definirea KPI-urilor și importanța lor în evaluarea performanței organizaționale.
- Utilizarea KPI-urilor pentru identificarea factorilor critici de succes.
- Legătura dintre calitatea proceselor și KPI-uri.
- Identificarea și definirea KPI-urilor în procesele de management.
- Evaluarea impactului KPI asupra deciziilor strategice.
- Rolul KPI în măsurarea și monitorizarea performanței.
- Analiza KPI-urilor în procesele de producție și suport.
- Optimizarea performanței prin alinierea KPI cu obiectivele organizaționale.
- Instruirea și motivarea personalului pentru promovarea calității.
- Studii de caz și exemple practice.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://topquality.ro/masurarea-eficacitatii-si-eficientei-proceselor-prin-intermediul-indicatorilor-de-performanta/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Seminar

Seminar

Excelență în comunicarea rezultatelor auditului intern

Seminarul "Excelență în comunicarea rezultatelor auditului intern" reprezintă o oportunitate esențială pentru profesioniștii din domeniul auditului și managementului de a-și perfecționa abilitățile de comunicare și de a obține rezultate superioare în transmiterea și gestionarea constatărilor și recomandărilor auditului intern.
Un aspect esențial este elaborarea rapoartelor de audit, unde se va explora structura ideală, conținutul esențial și claritatea comunicării. Participanții vor învăța să formuleze rapoarte care oferă o imagine completă și precisă, fără a sacrifica accesibilitatea pentru cititor.
Prezentarea rezultatelor auditului va fi un punct central, cu strategii și tehnici eficiente pentru transmiterea constatărilor către părțile interesate. Se va aborda și gestionarea reacțiilor și întrebărilor din partea managementului și a altor departamente.

Tematica:

- Elaborarea rapoartelor de audit: structură, conținut și claritate în comunicare.
- Prezentarea rezultatelor auditului: strategii pentru transmiterea eficientă a constatărilor și recomandărilor.
- Comunicarea cu părțile interesate: gestionarea relațiilor cu managementul și alte departamente.
- Urmărirea implementării recomandărilor: monitorizarea progresului și asigurarea conformității.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://topquality.ro/excelenta-in-comunicarea-rezultatelor-auditului-intern/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Interviul în auditul intern – tehnici și strategii de succes

Seminarul "Interviul în auditul intern – tehnici și strategii de succes" este conceput pentru a vă oferi instrumentele și cunoștințele necesare pentru a conduce interviuri eficiente și productive în cadrul auditului intern.
Rolul comunicării în stabilirea unei relații de încredere și colaborare cu auditatul este esențial. Vom explora cum comunicarea asertivă influențează obținerea informațiilor relevante și identificarea riscurilor.
Pregătirea interviului include utilizarea documentației de audit, stabilirea obiectivelor, formularea întrebărilor relevante și planificarea timpului. În timpul interviului, accentul va fi pus pe ascultarea activă, păstrarea unui ton profesionist și utilizarea întrebărilor deschise și închise.

Tematica:

- Rolul comunicării în stabilirea unei relații de încredere cu auditatul.
- Impactul comunicării asertive în obținerea informațiilor relevante.
- Utilizarea documentației de audit pentru pregătirea interviului.
- Etapele pregătirii: obiective, întrebări relevante, planificare.
- Ascultarea activă și înțelegerea perspectivei auditatului.
- Păstrarea unui ton profesionist și neutru.
- Folosirea întrebărilor deschise și închise.
- Gestionarea situațiilor tensionate și obiecțiilor.
- Metode de înregistrare: note scrise, înregistrări audio.
- Confidențialitatea și protecția datelor.
- Analiza feedback-ului și evaluarea eficacității interviului.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://topquality.ro/interviul-in-auditul-intern-tehnici-si-strategii-de-succes/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Seminar

Seminar

Auditul intern și prevenirea fraudei

Seminarul "Auditul intern și prevenirea fraudei" reprezintă o oportunitate esențială pentru profesioniștii din domeniul auditului și managementului de a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile în detectarea și prevenirea fraudelor în cadrul organizațiilor.
Participanții vor explora importanța auditului intern în identificarea și prevenirea fraudei, rolul acestuia în evaluarea și gestionarea riscului, și analiza triunghiului fraudelor ca instrument de diagnostic operațional.
Seminarul va acoperi controalele esențiale pentru prevenirea și detectarea fraudei, evaluarea riscului în procesul de audit intern, precum și procedurile pentru colectarea, analiza și păstrarea probelor relevante.
Se vor aborda metode de identificare și prioritizare a zonelor cu risc ridicat, precum și interpretarea semnelor de avertizare care pot indica fraude în procesele organizaționale.

Tematica:

- Importanța auditului intern în detectarea și prevenirea fraudei.
- Rolul auditului intern în evaluarea și gestionarea riscului de fraudă.
- Triunghiul fraudelor: elemente și aplicabilitate.
- Controale esențiale pentru prevenirea și detectarea fraudei.
- Evaluarea riscului de fraudă în auditul intern.
- Colectarea, analiza și păstrarea probelor relevante.
- Identificarea zonelor cu risc ridicat de fraudă.
- Interpretarea semnelor de avertizare privind fraudele.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://topquality.ro/auditul-intern-si-prevenirea-fraudei/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Evaluarea riscurilor și controlului intern în auditul intern

Seminarul "Evaluarea riscurilor și controlului intern în auditul intern" oferă participanților o înțelegere practică a procesului de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor, alături de principiile fundamentale ale controlului intern.
Participanții vor învăța să identifice riscurile operaționale, financiare și de conformitate, să le analizeze cu ajutorul matricei de evaluare și să prioritizeze în funcție de impact și probabilitate. Se vor aprofunda componentele controlului intern, precum mediul de control, activitățile de control și evaluarea eficacității acestora.
Seminarul se încheie cu formularea de recomandări pentru îmbunătățirea controlului intern, în conformitate cu obiectivele organizaționale și standardele de audit intern.

Tematica:

- Identificarea riscurilor relevante: operaționale, financiare și de conformitate.
- Metode de evaluare și analiză a riscurilor: matrice de evaluare, cauze și efecte.
- Prioritizarea riscurilor: impact vs. probabilitate.
- Principiile controlului intern: mediu de control, evaluarea riscurilor, activități de control.
- Evaluarea eficienței controlului intern și identificarea deficiențelor.
- Recomandări pentru îmbunătățirea controlului intern.

Detalii suplimentare:

Accesează link-ul:
https://topquality.ro/evaluarea-riscurilor-si-controlului-intern-in-auditul-intern/
pentru a putea vizualiza informațiile complete despre seminar.

Seminar

CONTACT

Adresa:
Strada Dionisie Lupu, nr. 49, etaj 3, ap. 7, Sector 1, Bucuresti

Telefon:
0733 822 020

Email:
office@cursuriautorizate.ro

Website:
www.cursuriautorizate.ro

Scanează și lasă o recenzie

Citește, inspiră-te, aplică

Revista Top Quality Management

Publicația a fost concepută pentru de a servi drept ghid și resursă esențială pentru profesioniștii din domeniile managementului, controlului intern și auditului. În cadrul revistei, abordăm categorii de subiecte cum ar fi: Total Quality Management, Total Quality Management, Managementul riscurilor, Control intern managerial, Audit intern și extern, Managementul de proiecte, Managementul deșeurilor și Protecția mediului.

În prezent publicația numără 30 de ediții.





















Accesează website-ul:

https://revista.topquality.ro/ pentru mai multe informații.